



## MEIN BILDUNGSWEG

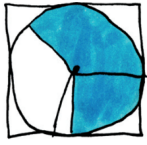
- 2016 – 2017 MBA – Abschluss Juli 2017
- 2000 Abschluss Mag. (FH)
- 2000 Diplomarbeit im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung
- 1998 Auslandssemester in Helsinki, Finnland
- 1996 – 2000 Fachhochschule für Betriebliches Prozess- und Projektmanagement
- 1995 – 1996 Auslandsjahr in Ft. Lauderdale, Florida
- 1992 – 1995 Aufbaulehrgang für Wirtschaftliche Berufe – Abitur
- 1989 – 1992 Fachschule für Wirtschaftliche Berufe

## BERUFSBEGLEITENDE WEITERBILDUNGEN

- 2016 Dynamic Facilitation: Methode der gemeinsamen Lösungsfindung
- 2016 Personal- und Organisationsentwicklung, Universitätslehrgang Schloss Hofen
- 2016 Art of Hosting (neue und bewährte Techniken in der Moderation)
- 2015 “Systemische Organisationsberatung und Coaching” bei Simon, Weber & Friends, Heidelberg
- 2013 Konflikte in Projekten
- 2011 Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV
- 2011 Dokumentenmanagement: GMP-konforme Konzepte und Systeme
- 2002 Moderationstraining

## MEIN PRAXISWEG

- seit 2015 felderprojekte: Teamentwicklung, Moderation, Prozessbegleitung
- 2015 BIFO: Moderation Standortgespräche (Bildungs- und Berufsberatung)
- 2010 – 2015 Ivoclar Vivadent AG, Schaan - Corporate Quality Management: Quality Manager Systems
- 2005 – 2010 USA: Mutter von 2 Kindern
- 2003 – 2005 USA: Röchling Engineering Plastics - Executive Assistant
- 2000 – 2003 Helvetia Versicherungen – Management Development: Projektleitung diverser HR Projekte
- 1999 Stadtentwicklung Bregenz: Prozessoptimierung, Einführung einer Bürgerservicestelle



felderprojekte

Teamentwicklung · Moderation · Prozessbegleitung

Wir beteiligen Menschen

Kerstin Lubetz, 6900 Bregenz, Belruptstraße 29, +43(0)680 2312532, [lubetz@felder.cc](mailto:lubetz@felder.cc), [www.felder.cc](http://www.felder.cc)

## MEINE ERFAHRUNGEN... geprägt von

### **felderprojekte:**

- Begleitung/Beratung von Teamentwicklungsprozessen
- Begleitung/Beratung von Organisationsentwicklungsprozessen
- Begleitung von Jugendbeteiligungsprozessen
- Moderation von Konfliktsituationen in Gruppen, Teams, ...
- Begleitung von Strategieentwicklungsprozessen

### **BIFO Beratung für Bildung und Beruf:**

- Beratungsgespräche mit SchülerInnen: Potentialerkennung, Möglichkeiten für den weiteren Schul- oder Berufsweg aufzeigen

### **Ivoclar Vivadent AG, Liechtenstein:**

- Weltweite Einführung eines neuen prozessorientierten Management Systems: Projektleitung, Beratung der Prozesseigner
- Durchführung von Trainings des prozessorientierten Management Systems in deutscher und englischer Sprache
- Planung und Durchführung des jährlichen internationalen Quality Meetings der Ivoclar Vivadent Gruppe

### **Röchling Engineering Plastics, USA:**

- Schnittstelle für den interkulturellen Umgang zwischen Mutter- und Tochtergesellschaft (Sprache, Kultur)
- Assistenz des CEO's
- 7 jähriger USA Aufenthalt – Charlotte, North Carolina

### **Helvetia Versicherungen, St. Gallen:**

- Personal- und Organisationsentwicklungsprojekte: Einführung von „PEP“ (Potenzial Erfassung und - pflege des mittleren und Top Managements)
- Mithilfe bei der Durchführung von internen Trainee Programme
- Einführung eines neuen Personalmarketing Auftritts

### **Stadtentwicklung Bregenz:**

- Prozessoptimierung in verschiedenen Bereichen der Stadtverwaltung Bregenz: Analyse und Aufzeichnung der Ist-Situation, gemeinsame Erarbeitung der Soll-Prozesse
- Konzeptionelle Erstellung und daraus folgende Einrichtung einer Bürgerservicestelle
- Projektleitung „Arbeitszufriedenheit in der öffentlichen Verwaltung“: Wechselwirkung der Faktoren für eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit

## MEINE LEIDENSCHAFTEN

Familie, Segeln, Mountainbiken, Skifahren, Reisen

## DAS KÖNNTE VON MIR KOMMEN

„Wir wissen nicht, was andere Menschen denken oder fühlen.

Wir interpretieren ihr Verhalten und sind dann wegen unserer eigenen Gedanken beleidigt.“